

Envie sugestões de pauta ou assuntos de interesse institucional para imprensa-jfsp@jfsp.jus.br ou (11) 2172-6175/6174.

Publicação semanal da Seção de Produção de Texto e Atendimento à Imprensa - SUTI

MUDANÇAS NO SISTEMA DE CALLCENTER

A partir do dia 4/11 (quarta-feira) o atual CallCenter será substituído pelo "Sistema de Chamados de Tecnologia da Informação". A nova ferramenta visa melhorar a qualidade das requisições feitas pelos usuários da 3ª Região. Os serviços foram agrupados por família, categoria e tipo de necessidade. Os chamados pendentes do sistema atual que não forem encerrados até 19/12/2015 deverão ser refeitos no novo sistema, cujo acesso pode ser realizado pelo link "CallCenter" na intranet da JF/SP. Em seguida, o usuário deverá clicar na opção "Abertura de Chamados de Tecnologia da Informação" (vide figura) e digitar seu



login e senha da rede. O Manual do Usuário também está disponível nessa página. (SETI/JSM)

CONCILIAÇÃO EM FRANCA

A Central de Conciliação em Franca tem realizado mensalmente audiências relativas a contratos de compra e venda de casas populares (Sistema Financeiro de Habitação).



Os acordos têm sido celebrados na ação movida por uma associação de moradores contra a Caixa Econômica Federal e a COHAB. Em 29 audiências, foi alcançado 90% de acordos, sem contar os que foram homologados no âmbito administrativo. (NUAR/JSM)

Acesse!

A intranet da JF/SP conta com uma página interna de classificados exclusiva a magistrados e servidores, onde são oferecidos produtos e serviços destinados à venda, aluguel, troca ou doação. Clique no link "Feira Livre" na página principal da intranet ou acesse <http://intranet.jfsp.jus.br/feiralivre/> e confira!

COMEMORAÇÃO DO DIA DO SERVIDOR PÚBLICO



Entre os dias 27 e 29/10 foram ministradas na capital diversas palestras em comemoração ao Dia do Servidor Público. O evento abordou temas como sustentabilidade;

gestão de finanças pessoais; qualidade de vida e trabalho; e cuidados com a saúde. "Gostei muito dos temas apresentados e pela oportunidade de participar dessa



comemoração", afirmou a servidora Renata Martins. As palestras foram transmitidas por videoconferência para subseções do litoral e interior. (JSM)

CJF PROMOVE PALESTRA SOBRE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Acontece no dia 5/11, das 15h às 17h, uma palestra sobre segurança da informação na Administração Pública, promovida pelo CJF. O evento será transmitido ao vivo, pela internet, por meio do canal do órgão no Youtube (www.youtube.com/cjf), com expedição de certificado de participação. Inscrições até 5/11 (às 14h) por meio do link https://www2.jf.jus.br/phpdoc/pages/sen/INSC.php?cod_curso=673. (CJF/JSM)

Participe!

PARTICIPE DA ELABORAÇÃO DA JUSTIÇA EM REVISTA
O Núcleo de Comunicação Social convida você a participar da elaboração desse importante meio de comunicação interno mandando suas sugestões de pauta e ideias para o e-mail adm_nucs@jfsp.jus.br. Não se esqueça de informar seu nome, cidade e um telefone de contato.