

# “CONSÓRCIO DE IDEIAS” COMPARTILHA EXPERIÊNCIAS

Em agosto de 2018, o Laboratório de Inovação da Justiça Federal em São Paulo – iJusLab recebeu o “I Encontro HubGov Sampa”. A proposta do evento foi realizar um bate-papo entre as pessoas que participaram do HubGov em São Paulo, mantendo a integração e parceria iniciada com essa experiência. Na ocasião estiveram presentes servidores da JFSP, Metrô, Correios, Tribunal de Justiça de São Paulo, Prefeitura de Guarulhos e um estudante da Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP).

“A ideia de realizar esse encontro ocorreu durante o HubGov, como um meio de não perdermos o vínculo que criamos e para pensarmos em formas de continuar trabalhando juntos. Outros encontros estão programados para ocorrer” disse, na ocasião, Gisele Molinari Fessore, diretora da Subsecretaria de Comunicação, Conhecimento e Inovação (UCIN) da Justiça Federal em São Paulo.

Em outubro de 2018, a equipe reuniu-se novamente, dessa vez na sede administrativa do Metrô de São Paulo sob um novo nome: “II Encontro do Consórcio de Ideias”. O encontro foi uma continuidade ao que vinha sendo desenvolvido com a equipe HubGov Sampa. A ideia de mudar o nome para “Consórcio de Ideias” foi para incluir outros órgãos além das instituições paulistanas.

Na ocasião, o servidor do Metrô/SP, Reinaldo Teixeira Durante, disse que “sem dúvida, o melhor resultado da cultura da inovação na Companhia é a motivação do grupo, que participando e entendendo melhor o processo aumenta o ganho de produção”. Jonatas Lopes dos Santos, também do Metrô, comple-

tou: “quando há a cultura de inovação, você otimiza o trabalho, melhora os prazos, o resultado e a qualidade na entrega para a sociedade”.

O “III Encontro do Consórcio de Ideias” ocorreu na sede dos Correios em fevereiro deste ano. “Foi uma enorme satisfação receber todas essas empresas



III Encontro do Consórcio de Ideias na sede dos Correios

e órgãos públicos. É sempre muito bom ter um ambiente propício para essa troca de experiências e de ideias”, declarou Marjorie Fryszman, representante da Superintendência Estadual de São Paulo Metropolitana (Correios).

“Conseguimos mostrar para as empresas e órgãos convidados o que é os Correios e também mostrar para nossa equipe o que é o Consórcio de Ideias. O objetivo é compartilharmos novas ideias, dividir problemas e soluções. Posso dizer que foi uma vitória para todos que aqui estiveram envolvidos”, analisou Marcelo Cavalcante, dos Correios.

Marjorie Fryszman explicou que a inovação é algo muito importante na instituição, dada a concorrência vivenciada pela empresa pública no ramo de

encomendas. “Nós somos uma empresa que está no Brasil todo. Estamos presentes com as nossas agências ou com a nossa distribuição feita pelos carteiros em todos os municípios do país, e, além disso, parte dos nossos serviços que mais cresce é concorrencial. O e-commerce tem alavancado muito o crescimento

do mercado de encomendas e os Correios não atua sozinho. Quando você é uma empresa pública que tem que competir no mercado com empresas privadas, isso fatalmente conduz à necessidade de inovar”.

“É extremamente positiva essa iniciativa. Nós que trabalhamos no governo, quer seja Federal, Estadual

ou Municipal, temos que interagir para encontrar nossas semelhanças, que com certeza vão trazer a solução de muitos problemas. O cliente-cidadão precisa receber um serviço eficiente e eficaz. Nas condições atuais, isso somente é possível com muitas ideias que vão gerar inovações e trazer benefícios para todas as partes interessadas”, ressaltou João Pinheiro de Barros Neto, dos Correios.

“Temos muito que compartilhar, dividir, trocar experiências e boas práticas para buscarmos um serviço de excelência. Podemos sim trabalhar de uma forma mais eficiente e que também traga engajamento e satisfação ao servidor e ao usuário”, concluiu a juíza federal Luciana Ortiz da Costa Zanoni, diretora do Foro da Seção Judiciária de São Paulo. ■

## O que é o HubGov?

É um programa interinstitucional de inovação em governo que auxilia os participantes a propor soluções para um desafio da instituição. Em 2018, o programa foi realizado simultaneamente em São Paulo, Santa Catarina, Goiás e Distrito Federal. Ele acontece em um ambiente colaborativo para inspirar as equipes na criação de soluções inovadoras.